

RAPPORT D'ACTIVITE 2011

La réponse à vos questions sur l'insertion et l'accès à l'emploi



SOMMAIRE

| | | | , |
|-----------------------|-----|--------------------------|------------|
| Qui sommes-nous ? | . 1 | Chiffres Clés | 17 |
| Edito | 5 | Réalisations 2011 | 23 |
| Organigramme | . 7 | Zoom sur les territoires | 41 |
| Interview | 9 | Perspectives 2012 | 4 3 |
| Faits marquants | 11 | Partenaires | 47 |
| Budget & Financements | 15 | Glossaire | 4 9 |

QUISOMMES NOUS?

Le Relais Formation Emploi est une structure associative (loi 1901) qui est composée du Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE) et de la Mission Locale (ML).

Cette structure, implantée sur le territoire depuis 1977, assure l'Accueil, l'Accompagnement et le Placement des chercheurs d'emploi (jeunes et adultes).

L'activité du RFE est organisée autour de 3 missions principales :



Accueil

L'accueil individualisé permet d'apporter un premier niveau d'information et d'orienter vers le service ou le partenaire le mieux adapté à la demande.





Accompagnement



La pédagogie d'accompagnement s'appuie sur une logique de parcours individualisé qui accompagne la personne tout au long des étapes nécessaires à son accès à l'emploi. L'accompagnement prend en compte l'ensemble des difficultés professionnelles ou sociales rencontrées par la personne.

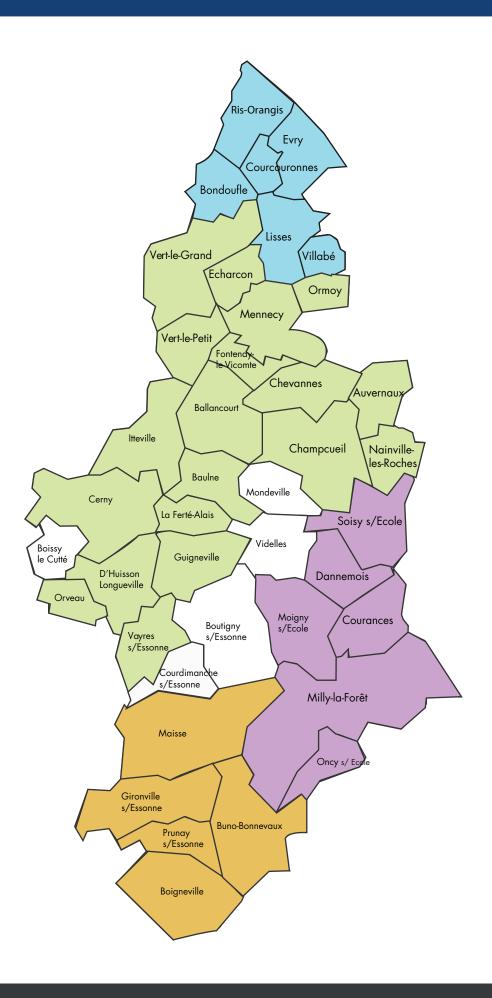


Placement

En complément de cet accompagnement, des actions collectives ou des services spécifiques sont proposés pour favoriser l'insertion professionnelle. Ces actions ont pour objet de mobiliser, de définir un projet, de rendre autonome et de proposer des offres d'emploi et/ou de formation...



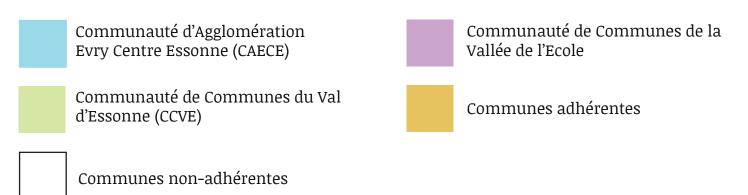
QUI SOMMES-NOUS?





Nos territoires d'intervention

Le Relais Formation Emploi intervient sur 41 communes dans le département* tout en assurant le même service de qualité sur l'ensemble de son territoire. Ainsi, l'association développe son action au plus près des besoins des publics, via des équipements de proximité.





Précisions par secteur

Villes concernées :

- Evry / Antenne des Pyramides Pôle de Développement Economique
- Evry / Permanence Epinettes/Aunettes Maison de quartier des Epinettes
- Ris-Orangis Ris Emploi
- Courcouronnes Maison de l'Emploi et de la Formation

11 permanences dans le secteur rural et péri-urbain pour l'accueil du public jeune :

- **Pour la Communauté de Communes du Val d'Essonne** (7 permanences) : Auvernaux, Ballancourt, Cerny, La Ferté-Alais, Mennecy, Ormoy, Vert-le-Petit
- Pour la Communauté de Communes de la Vallée de l'Ecole (1 permanence) : Milly la Forêt
- Pour les communes adhérentes (3 permanences) : Gironville, Maisse, Prunay-sur-Essonne

^{*} Territoire de compétence de la Mission Locale. Le PLIE intervient sur l'Agglomération Evry Centre Essonne

EDITO



Florence Bellamy

Présidente du Relais Formation Emploi Maire Adjointe d'Evry Vice-Présidente de la Communauté d'Agglomération Evry Centre Essonne

En 2011, le Relais Formation Emploi c'est :

- 2291 nouvelles personnes accueillies
- 4556 personnes accompagnées
- 2139 personnes placées



Le Relais Formation Emploi est devenu, en quelques années, un acteur incontournable de l'insertion et de l'emploi au sein de l'Agglomération Evry Centre Essonne et les territoires ruraux de la Communauté de Communes Val d'Essonne, et ce, grâce à une volonté politique forte et ambitieuse que je mène en tant que Présidente de cette structure et le travail collectif des équipes qui la compose, mêlant compétences et expériences.

En 2011, le Relais Formation Emploi a accueilli 2291 nouvelles personnes, placé 2139 personnes et accompagné 4556 personnes. Fière de cette réussite, notre association est un partenaire de référence auprès de l'Etat, des collectivités locales et de l'Europe via le Fond Social Européen.

En effet, en 2012, le Relais Formation Emploi a pour ambition de rester un acteur majeur sur son territoire et cela passe par des locaux plus modernes et plus fonctionnels pour toujours continuer à accueillir plus de public en difficulté dans des conditions optimales.

Le déménagement se fera au cœur du nouveau Pôle de Services Publics d'Evry à proximité de Pôle Emploi, ce qui permettra d'accroître les synergies avec notre premier partenaire.

De plus, nous profiterons de cette relocalisation pour améliorer l'image de marque et augmenter la notoriété de la structure en procédant à un changement de nom. En période de crise économique et financière, la création de cette plate-forme de services publics d'exception marque la volonté des collectivités locales et notamment de la Communauté d'Agglomération Evry Centre Essonne de lutter efficacement contre le chômage.

L'année 2012 doit être une année de concrétisation et d'accélération des chantiers en cours.

Je donne toute ma confiance à l'équipe du Relais Formation Emploi pour poursuivre la stratégie pilotée par le bureau de la structure :

- La professionnalisation de l'accueil
- Le développement et le renforcement des partenariats avec les entreprises
- La création de l'institut du coaching
- Le renforcement du travail de proximité

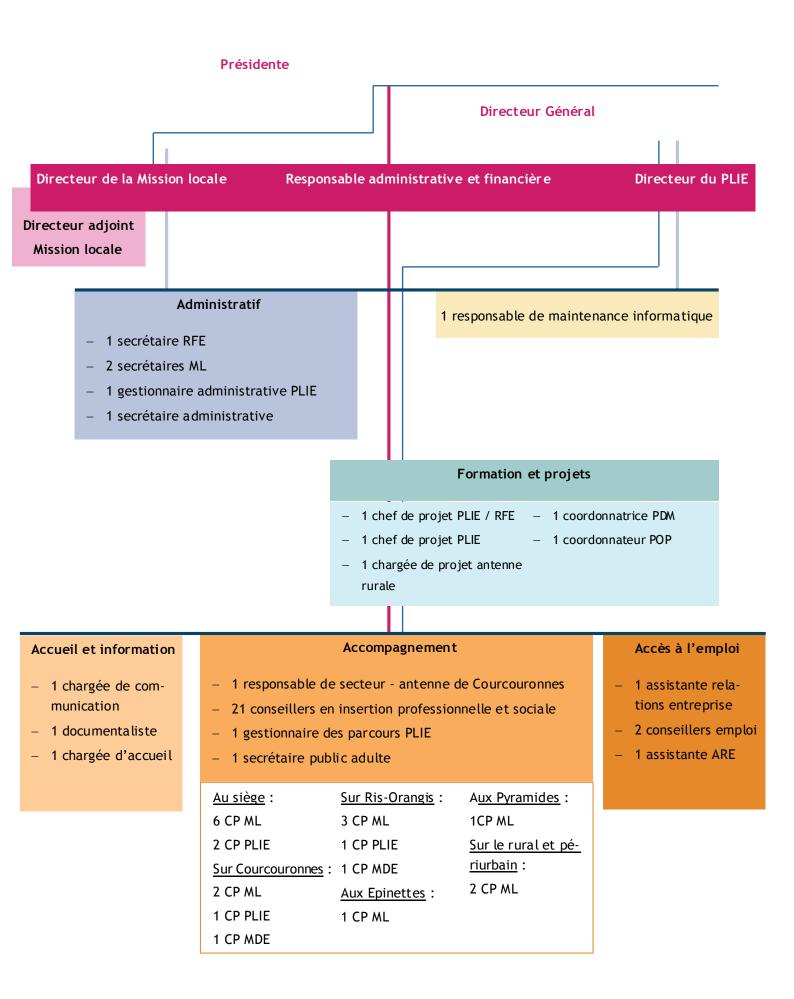
Je sais compter sur l'adhésion et l'investissement de l'ensemble des salariés du RFE pour mener à bien les chantiers. Face aux défis de la lutte contre le chômage, le RFE est un outil indispensable des citoyens de l'Agglomération. Avec les Elus de l'Agglomération et le bureau de l'association je porterai cette ambition au service des habitants de notre territoire.

Florence Bellamy



SCHEMA ORGANISATIONNEL

« Un travail collectif des équipes mêlant compétence et expérience »



INTERVIEW



Directeur Général du Relais Formation Emploi

« Mon ambition est de créer une synergie essentielle à l'évolution du RFE »



Yannick Le Meur a pris ses fonctions de Directeur Général le 1er octobre 2011

Vous venez d'arriver à la tête du RFE. Comment envisagez-vous ce nouveau challenge ?

Je ne sais si l'obtention de ce poste peut être qualifié de challenge ; diriger une association qui constitue sur le territoire l'un des piliers de la lutte pour l'insertion économique et sociale des publics les plus défavorisés est d'abord un honneur. Diriger ce type d'association après un long parcours en tant que serviteur de l'Etat constitue bien sûr une évolution notable dans une carrière professionnelle mais c'est aussi un virage qu'il convient de négocier avec rigueur, pugnacité et humilité. Enfin, diriger ce type d'association à une période où elle doit s'adapter à de nouvelles contraintes nécessite évidemment d'être motivé et convaincu. Tout cela ne constitue pas un challenge, tant j'ai la certitude aujourd'hui que cette association est constituée de professionnels qui sauront, comme à l'accoutumée, faire preuve d'un engagement sans faille, au service d'un intérêt commun qui est l'accompagnement de celles et ceux qui sont en grande difficulté sur le plan de l'insertion socio-professionnelle.

Quel regard portez-vous sur la structure aujourd'hui ?

C'est une structure multiple. Tout d'abord du fait des problématiques des publics qui lui sont confiées. Multiple également du fait de ses donneurs d'ordres et de ses différents financeurs qui attendent, chacun à leur propre place, que cette structure offre un service précis.

Multiple enfin, car elle doit concilier des politiques nationales et des politiques locales, le tout au service d'individus qui sont tous différents.

Néanmoins, cette structure est aussi fragile et elle le restera si elle ne réussit pas à se doter d'une identité qui lui permette de réunir ses multiples attendus qui sont tous légitimes, une identité qui lui permette d'être connue, reconnue, lisible et visible par tous.

Quelles sont vos préconisations quant à l'avenir du RFE ?

Elle doit acquérir cette identité qui lui fait tant défaut et délimiter son champ d'intervention. Il lui faudra aussi prioriser ses actions, assurer au public un service de qualité, offrir une réponse adaptée, individualisée et répondre aux attentes des donneurs d'ordres. Enfin, elle devra se rapprocher au plus près des besoins locaux, développer des partenariats, innover, expérimenter, donner du sens et se rassembler. En un mot se doter d'un projet associatif qui rappelle les valeurs historiques et qui nous indique le chemin à suivre pour les prochaines années en permettant à chaque salarié de trouver sa place dans l'association.

J'ai enfin le sentiment qu'il faut que cette association tourne une page et que cela doit se faire rapidement. Le Relais Formation Emploi, qui changera sous peu de nom, a d'immenses atouts.

Mon ambition est de créer une synergie essentielle à l'évolution du RFE.

LES FAITS MARQUANTS EN 2011

- Exposition : « Journée de l'Europe »
- Visite du Ministre Chargé de la Politique de la Ville
- Forum : « Mobilité Citoyenne »
- Forum des Métiers

EXPOSITION : JOURNÉE DE L'EUROPE



La Présidente du RFE, Mme BELLAMY reçoit Mme HOUTMAN, chef de la représentation de la Commission Européenne en France.

A l'occasion de la Journée de l'Europe du 9 mai 2011, le Relais Formation Emploi a présenté, pendant une semaine, l'exposition « L'Europe s'engage pour l'insertion et l'emploi ». Les différents panneaux exposés présentaient l'engagement de l'Europe en faveur de l'insertion, le soutien financier du FSE, les actions sur l'Agglomération Evry Centre Essonne, les partenaires de ces actions ainsi que des témoignages.

VISITE DU MINISTRE CHARGÉ DE LA POLITIQUE DE LA VILLE

Le 19 décembre 2011, Maurice Leroy, Ministre de la Ville, Chargé du Grand Paris s'est rendu à Evry pour la signature de l'avenant expérimental du Contrat Urbain de Cohésion Sociale (CUCS) d'Evry. Lors de ce déplacement, le Ministre a visité l'Antenne des Pyramides. Il a ainsi pu découvrir les actions mises en place par le RFE dans le cadre du CUCS. En effet, la principale mission du CUCS expérimental est de mettre en relation les jeunes diplômés du quartier avec des recruteurs potentiels, de lutter contre l'échec scolaire ou encore de veiller à la bonne coordination des services de l'Etat et de ceux de la commune.



De gauche à droite : Manuel VALLS (Député Maire d'Evry), Florence BELLAMY (Maire Adjointe d'Evry), Maurice LEROY (Ministre de la Ville), Pierre LAMBERT (Préfet à l'égalité des chances), Francis CHOUAT (ler Maire Adjoint d'Evry)

LES FAITS MARQUANTS



FORUM « MOBILITE CITOYENNE »



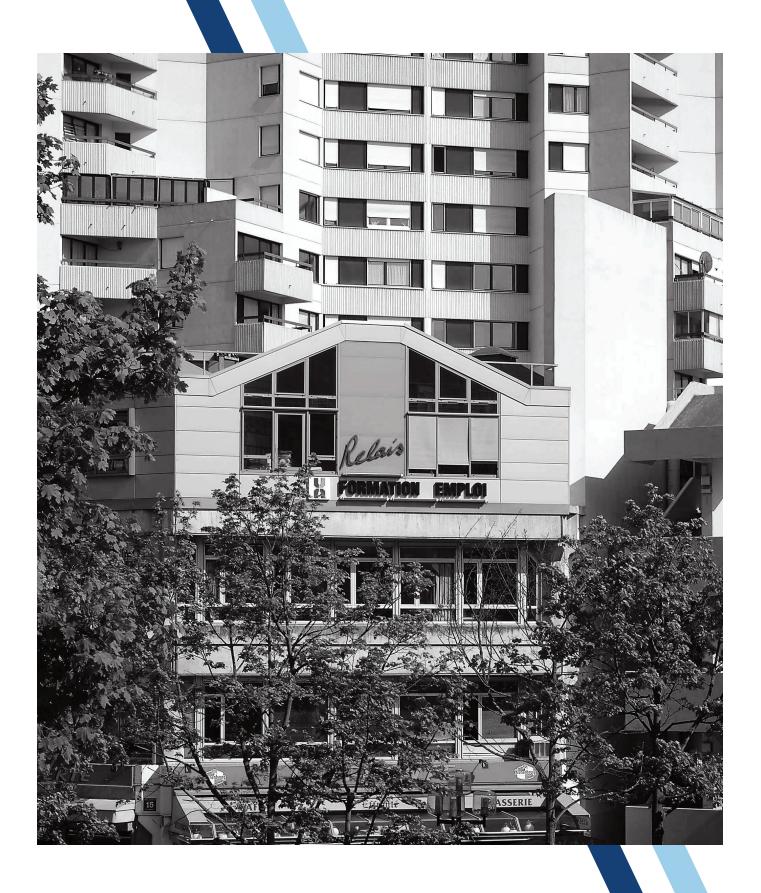
Dans le cadre de la Semaine Européenne de la Mobilité et de la sécurité routière du 16 au 22 septembre 2011, le Relais Formation Emploi s'est engagé dans l'action en organisant un FORUM sur la Mobilité et la Citoyenneté en mobilisant les différents acteurs sur cette thématique, le 20 septembre 2011 à Courcouronnes. Cela fut l'occasion pour le public de découvrir les nouveaux moyens de transport, le code de la route, la sécurité routière, de s'initier à l'éco-conduite...



FORUM DES METIERS

L'insertion professionnelle des jeunes 16/25 ans est un domaine particulièrement important. Dans cette optique, la Communauté de Communes du Val d'Essonne, en partenariat avec le Relais Formation Emploi, la Mission Locale des « Trois Vallées » à Brétigny et le Pôle Emploi ont organisé un forum « des métiers du développement durable et de la croissance verte » le jeudi 13 janvier 2011 à Mennecy. Plus de 450 visiteurs ont répondu présent. Ils ont ainsi eu l'opportunité de découvrir des secteurs professionnels motivants et offrant de vrais débouchés. De nombreux intervenants, artisans, professionnels, centres de formations et CFA étaient présents.





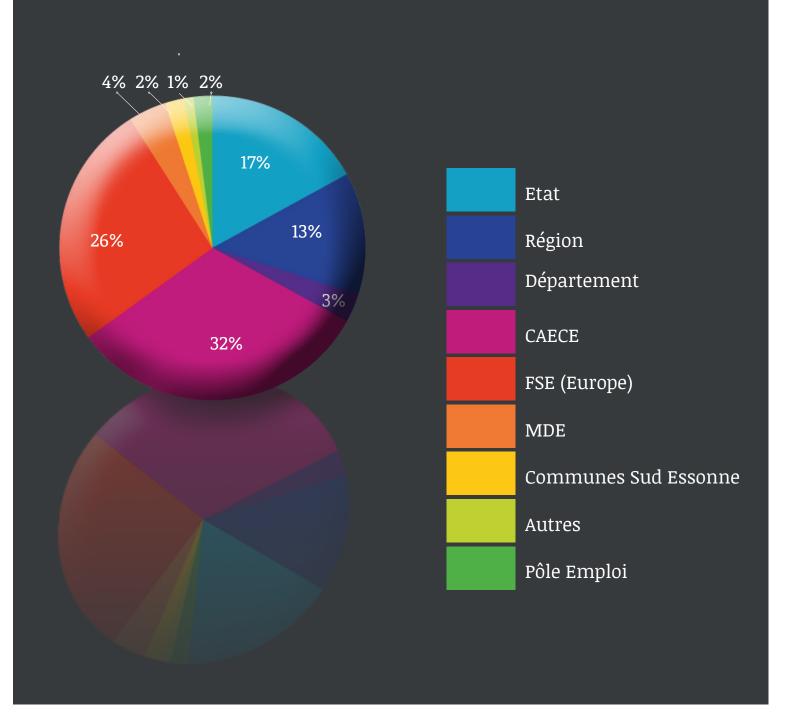
BUDGET & FINANCEMENTS

Le Relais Formation Emploi est porté par la Communauté d'Agglomération Evry Centre Essonne, le Conseil Général, le Conseil Régional, le Fond Social Européen...

- Les financements européens sont attribués dans le cadre du PLIE
- L'Etat et la Région financent la Mission Locale dans le cadre d'une Convention Pluriannuelle d'Objectifs
- La MDE et les crédits CUCS prennent en charge des actions spécifiques

SOMME TOTALE DES FINANCEMENTS EN 2011

2.747.471€



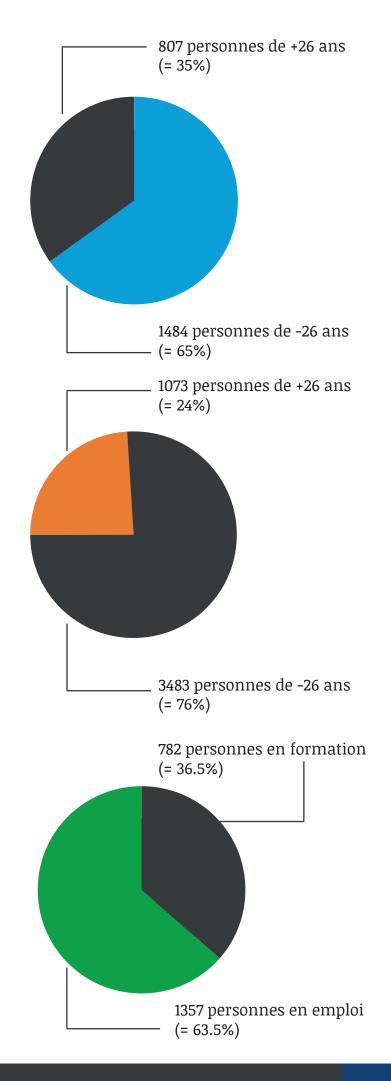
LES CHIFFRES CLES

- Accueil
- Accompagnement
- Placement
- Détails par secteur

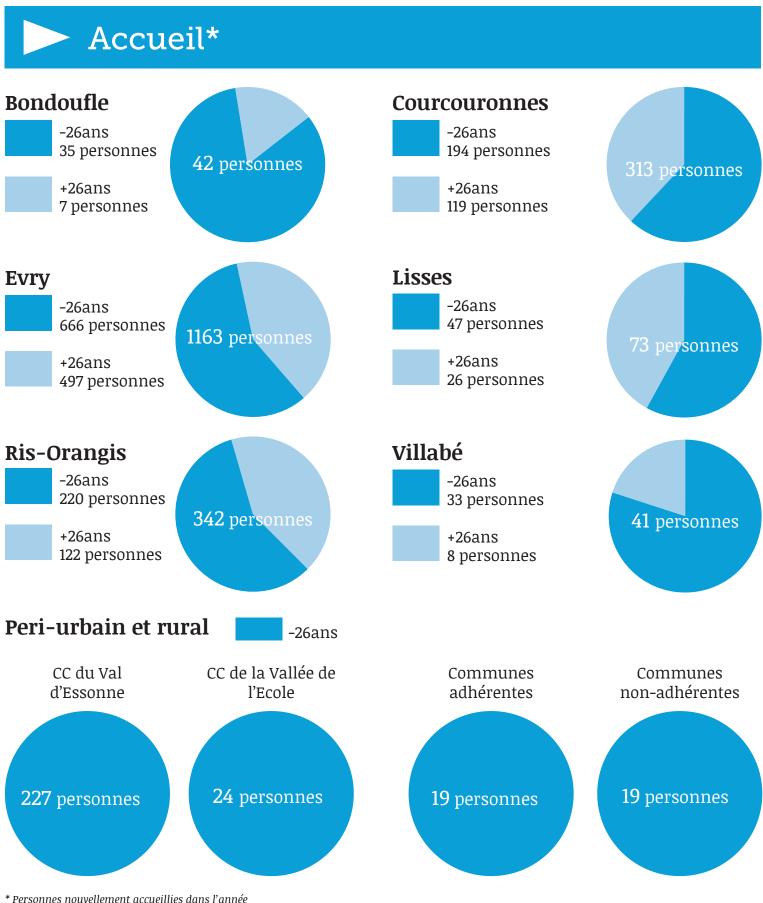
2291
personnes
nouvellement
accueillies

4556
personnes
accompagnées

2139 personnes placées



LES CHIFFRES CLES



^{*} Personnes nouvellement accueillies dans l'année

Détails par secteur

Accompagnement **Bondoufle** Courcouronnes -26ans -26ans 63 personnes 468 personnes 71 personnes 613 personnes +26ans +26ans 145 personnes 8 personnes Lisses **Evry** -26ans -26ans 93 personnes 1597 personnes 2047 personnes 154 personnes +26ans +26ans 450 personnes 61 personnes Villabé **Ris-Orangis** -26ans -26ans 521 personnes 34 personnes 673 personnes 43 personnes +26ans +26ans 152 personnes 9 personnes Peri-urbain et rural -26ans CC du Val CC de la Vallée de Communes Communes Hors d'Essonne l'Ecole adhérentes non-adhérentes territoire*

55 personnes

84 personnes

486 personnes

54 personnes

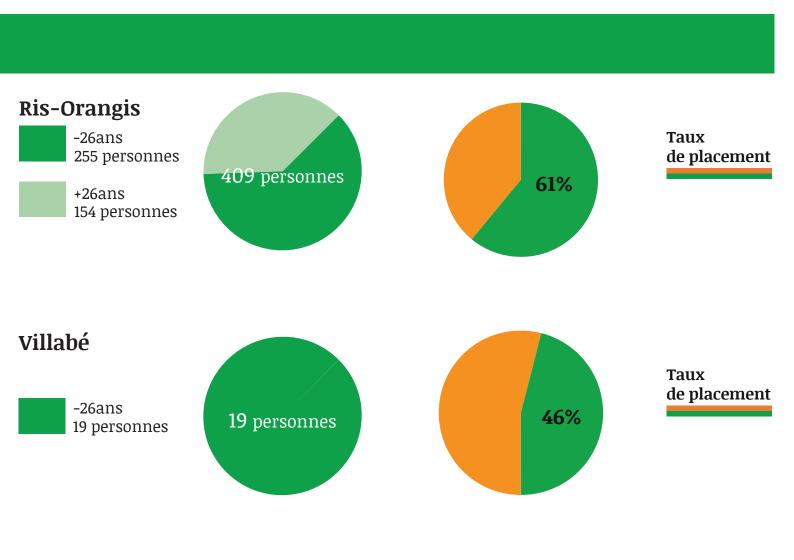
28 personnes

^{*} Il s'agit des personnes ayant déménagé après avoir engagé un parcours

LES CHIFFRES CLES



Détails par secteur





-26ans

Peri-urbain et rural

^{*} Il s'agit des personnes ayant déménagé après avoir engagé un parcours

LES REALISATIONS 2011

L'activité du Relais Formation Emploi s'organise autour de 3 missions principales :

ACCUEIL

ACCOMPAGNEMENT

PLACEMENT

► Accueil

La mission «Accueil» est basée sur l'information, l'évaluation et l'orientation des personnes qui se présentent au RFE ou auprès de ses services de proximité. Elle apporte les premières réponses et/ou procède aux orientations appropriées au sein de la structure.

OFFRE DE SERVICE ACCUEIL

LE CYBER



Situé au cœur du RFE, le Cyber-Emploi est le « lieu ressource », ouvert au public et dédié à la recherche d'emploi.

Le Cyber permet d'avoir accès à de nombreux services personnalisés : information, mise en relation sur les offres, impression de CV, etc, avec l'appui d'un animateur.

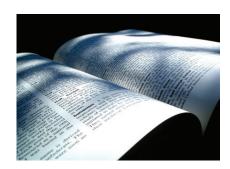
Le cyber dispose de :

- 13 ordinateurs connectés à internet
- Téléphones + fax
- Presse locale, nationale et spécialisée
- Offres d'emploi spécifiques, identifiées et ciblées
- Photocopies, papiers et enveloppes



REALISATIONS 2011

LE CENTRE DOCUMENTAIRE



Le centre documentaire du RFE est animé par une documentaliste et une conseillère professionnelle.

Leur rôle est de renseigner toute personne souhaitant s'informer sur les métiers, les offres de formation et les droits à la formation tout au long de la vie grâce à la constitution de dossiers répertoriés et actualisés. Le centre s'articule autour de quatre services : l'information, l'orientation professionnelle, la formation et la documentation.



L'ACCUEIL DE PROXIMITE



Avec 3 équipements de proximité et 12 permanences, le RFE assure une organisation territoriale garantissant un réel service de proximité au plus près des besoins des publics. A travers ses services de proximité, le RFE met en œuvre une offre de service adaptée en tenant compte des spécificités locales. Cette proximité favorise une collaboration efficace avec les partenaires locaux et les entreprises des territoires concernés.

LES ATELIERS RESSOURCES EMPLOI - ARE



Lieu dédié à la recherche d'emploi, les Ateliers Ressources Emploi permettent au public d'utiliser efficacement les techniques de recherche d'emploi ainsi que les outils mis à disposition. Chaque après-midi, des conseillers spécialisés fournissent en libre accès un appui spécifique à la recherche d'emploi : 4 ordinateurs, CV, lettres de motivation, conseils, affranchissement de courriers...





ACCUEIL INFORMATION ORIENTATION - AIO



L'AIO est un dispositif d'aide à l'orientation. Son but est d'établir un diagnostic sur la situation du demandeur d'emploi. Dans un deuxième temps, il lui sera permis d'accéder aux formations, aux différents ateliers et actions mutualisées, ainsi qu'à l'offre de service du Pôle Emploi et des différents partenaires.



Les objectifs :

- Rompre l'isolement des Demandeurs d'Emploi
- Lever les freins à l'emploi
- Permettre la construction d'un parcours d'insertion professionnelle
- Rendre les participants autonomes
- Favoriser l'accès à l'emploi

Accompagnement

La mission «Accompagnement» du RFE est adaptée à chaque personne accueillie. Le public bénéficie d'un accompagnement individualisé en fonction de son projet. L'accompagnement s'appuie sur une logique de parcours construit en fonction des besoins identifiés. Il existe plusieurs programmes d'accompagnement.

OFFRE DE SERVICE ACCOMPAGNEMENT

LE CONTRAT D'INSERTION DANS LA VIE SOCIALE - CIVIS



« La loi de cohésion sociale » du 18/01/2005 confie aux Missions Locales la mise en œuvre du droit à l'accompagnement pour tous les jeunes ayant des difficultés d'accès à la vie professionnelle. Ce contrat est signé au nom de l'Etat qui le finance, par la Mission Locale et par le jeune qui s'engage ainsi dans un véritable projet d'insertion professionnelle. Le CIVIS est signé pour une année renouvelable. Pour les jeunes, le CIVIS prévoit un accompagnement personnalisé et renforcé. Ce programme est assorti de moyens complémentaires pour favoriser la levée des obstacles à l'insertion des jeunes. Les titulaires âgés d'au moins 18 ans peuvent bénéficier d'un soutien financier de l'Etat sous forme d'une allocation de 1800 € maximum.





LE PARCOURS D'INSERTION DU PLIE

La pédagogie d'accompagnement renforcé pour les publics éloignés de l'emploi s'appuie sur une logique de parcours individualisé construit avec un référent, qui accompagne la personne tout au long des étapes nécessaires à la reconstruction de son employabilité.



La construction du parcours d'insertion professionnelle passe par les différentes phases d'évolution - socialisation, mobilisation, préqualification, qualification, insertion professionnelle... ainsi que par des actions nécessaires pour amener un chercheur d'emploi en difficulté à obtenir un emploi durable. Cet ensemble, composé d'étapes distinctes, constitue le parcours individualisé, pouvant varier aussi bien dans son contenu que dans sa durée, en fonction de la situation des personnes.

Cette intégration est formalisée par un contrat d'engagement passé entre la personne, le service d'animation du PLIE et le Référent de Parcours qui acte la démarche volontaire du participant.

NOUVEAUTE : EN 2011 MISE EN PLACE DES COMMISSIONS DE VALIDATION DES PARCOURS

L'intégration d'un participant sur un parcours PLIE est validée par la Commission de Validation des Parcours du PLIE qui se réunit tous les 15 jours. Le Comité réunit l'ensemble des prescripteurs du PLIE.

587
orientations
vers le PLIE

320 admissions

REALISATIONS 2011

LE PROJET PERSONNALISE D'ACCES À L'EMPLOI - PPAE



Dans le cadre d'une convention de partenariat avec Le Pôle Emploi, la Mission Locale s'engage à accueillir et à accompagner des jeunes demandeurs d'emploi inscrits sur les communes de la CAECE. Ce partenariat a permis cette année à 294 nouveaux jeunes demandeurs d'emploi de bénéficier de l'offre de service du RFE et d'une démarche d'accompagnement personnalisée par les conseillers.

LE PARCOURS D'ORIENTATION PROFESSIONNELLE - POP



Cet atelier d'aide à l'orientation permet aux jeunes de 16 à 25 ans d'élaborer un projet professionnel réaliste et de le mettre en œuvre, dans le cadre d'un accompagnement collectif et/ou individuel.

L'action s'organise autour de 3 phases clés :

- Connaissance de soi
- Mieux connaître les réalités des métiers
- Définition de la stratégie d'objectifs

TAUX DE PLACEMENT:

31% en emploi 24,5% en formation



Accompagnement

LE PARCOURS DE DECOUVERTE DES METIERS - PDM



Le PDM est un atelier qui s'adresse aux plus de 26 ans. Il offre un programme complet pour élaborer et valider son projet professionnel.

L'atelier s'organise autour de plusieurs phases clés :

- Mieux se connaître : cerner ses atouts et ses compétences
- S'informer sur les métiers et comprendre les besoins des employeurs
- Echanger et communiquer pour gagner en confiance
- Développer sa mobilité vers les métiers porteurs



AIDES JURIDIQUES

Des permanences hebdomadaires juridiques (emploi, casier judiciaire, droit des étrangers) sont assurées par une juriste de l'Association pour la Prévention, l'Accueil, le Soutien et l'Orientation (APASO) qui intervient au sein du RFE pour des entretiens individuels.





REALISATIONS 2011



JUSTICE

En partenariat avec le Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation (SPIP) et les Missions Locales de l'Essonne, le RFE intervient en milieu carcéral depuis de nombreuses années sous forme de permanences hebdomadaires. Elles ont pour objectif de mettre à profit le temps d'incarcération des jeunes pour préparer la sortie en travaillant sur le projet professionnel et en recherchant des solutions adaptées en termes de formation ou d'emploi. Le repérage de ces jeunes se fait conjointement avec les conseillers du SPIP et le conseiller du RFE qui assure les permanences.

Les objectifs:

- Accueillir, informer et orienter les jeunes et les familles faisant face à des problèmes en lien avec la justice
- Intervenir en milieu carcéral afin de préparer la sortie ou d'accompagner les jeunes détenus qui souhaitent bénéficier d'un aménagement de peine
- Développer et renforcer le partenariat avec l'ensemble des structures locales



PARRAINAGE



Au sein d'entreprises partenaires, des cadres, des directeurs, des responsables de service, ou des retraités sont mobilisés pour parrainer des jeunes et des adultes à la recherche d'un emploi et leur permettre de s'insérer durablement dans la vie active. L'appui réalisé par le parrain est complémentaire à l'accompagnement mis en place par le conseiller référent.

Accompagnement

Les objectifs:

- -Permettre aux chercheurs d'emploi de rencontrer des acteurs de la vie économique pour faciliter leurs recherches
- Créer un réseau de parrains et de marraines bénévoles pour permettre à chaque jeune de se constituer un réseau de relations professionnelles
- Rapprocher le public de la réalité de l'entreprise



ATELIER MOBILITE



Cet atelier expérimental a pour objectif principal d'inciter le public à se déplacer à l'échelle du territoire du bassin d'emploi. En effet, la mobilité est devenue un facteur déterminant pour l'insertion professionnelle. Cet atelier vise à donner les outils nécessaires afin de faciliter l'autonomie des personnes en insertion professionnelle.

Les objectifs :

- Favoriser l'insertion des publics défavorisés en levant les freins liés à la mobilité (psychologiques, pratiques ou financiers)
- Favoriser les déplacements des participants par une meilleure connaissance des réseaux et moyens de transport en Ile-de-France
- Développer l'autonomie des voyageurs dans leur déplacement en les rendant acteurs de leur mobilité



REALISATIONS 2011





En complément de l'accompagnement dans la construction du parcours d'insertion, les conseillers professionnels mobilisent des fonds spécifiques pour lever les différents freins identifiés.

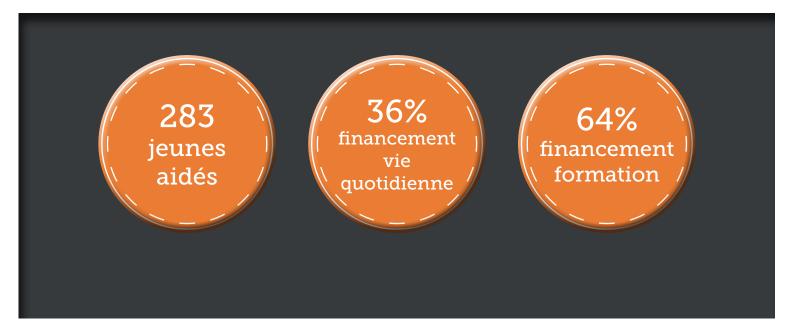
Dans les champs de la vie quotidienne, de l'accès à la santé, à la citoyenneté, au logement, à la mobilité, le RFE propose des aides financières pouvant répondre aux attentes et aux demandes.

1. Le Fonds Départemental d'Aide aux Jeunes (FDAJ)

Le FDAJ est un dispositif d'aide financière géré par le Conseil Général.

Il a pour but :

- D'apporter un secours d'urgence (hébergement, aide alimentaire, santé...)
- De soutenir un projet d'insertion (se déplacer, acheter des vêtements...)
- De favoriser la réalisation d'un projet professionnel (suivre une formation...)

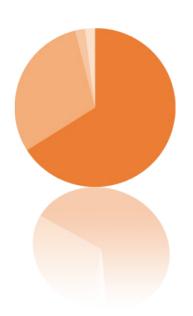


Accompagnement

2. Le Fonds d'Aide du PLIE

Le FSE permet de prendre en charge les frais liés au parcours des participants du PLIE afin de lever les freins à l'emploi.

Le dossier est présenté par le référent de parcours en commission.



Classification des aides :

La Formation : 66% Le Transport : 30%

Les frais de cantine ou de centre de loisirs : 2%

Les frais pédagogiques : 2%

3. Le Fonds d'Aide à la Garde d'Enfant(s)

Les femmes représentent près des deux tiers des chercheurs d'emploi accompagnés par le RFE. Lorsqu'elles parviennent à obtenir un emploi ou une formation, elles sont confrontées à un autre problème : la garde de leur(s) enfant(s).

L'objectif est de favoriser l'accès des femmes aux différentes actions d'insertion, à une formation ou à un emploi en leur permettant de faire garder leur(s) enfant(s) à titre occasionnel, ou en attendant la mise en œuvre d'un mode de prise en charge durable.

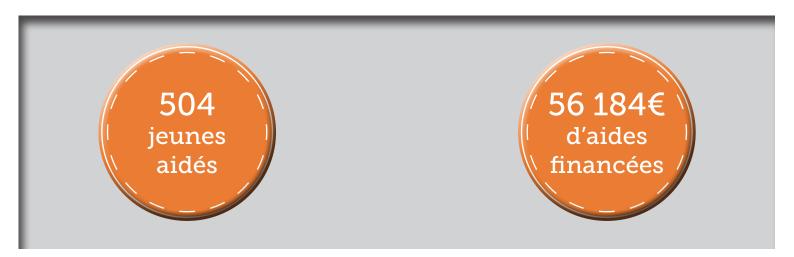


REALISATIONS 2011

4. Actions particulières

• La mobilité :

Financé par le Conseil Régional, le chèque mobilité constitue une aide sous la forme de « valeurs de 4€ ou 8€ » pour l'achat de titres de transport par les jeunes engagés dans un parcours d'insertion avec la Mission Locale.



Vie quotidienne :

Logement:

Il s'agit d'un accès à un logement dans des foyers sociaux pour les jeunes demandeurs, dans le cadre d'une convention avec ADOMA (résidences sociales).



Santé:

La Mission Locale intervient également dans le domaine de la santé.

Dans ce cadre, elle travaille avec 3 partenaires :

- Le Point Accueil Ecoute Jeunes (PAEJ-filigrane) : lieu d'écoute de la population jeune
- Le bilan de santé gratuit effectué en centre d'examens spécialisés (CPAM et IPC)
- La CIPE, consultation d'écoute et de diagnostic médical (CDPS)

Accompagnement

5. Répartition des aides financières

Les aides financières accordées concernent les domaines du transport, de la formation, du matériel pédagogique, de l'alimentation, de l'hébergement...



Classification des aides :

Allocations Interstitielles (CIVIS) : 135 140 € (42,5%)

FDAJ (Conseil Général) : 105 361 € (33,1%)

Chèque mobilité (CRIF) : 56 184 € (17,7%)

Fonds d'Aide du PLIE : 21 224 € (6,7%)



▶ Placement

L'accès à l'emploi ou à la formation est l'objectif final de l'accompagnement du public.

Le «Placement» se décline sur deux axes :

- le placement en formation
- le placement en emploi

OFFRE DE SERVICE DE PLACEMENT

L'ATELIER CONFIANCE COMPETENCES



L'Atelier Confiance Compétences est un programme de remobilisation et de valorisation des compétences. Dans le cadre du Plan de Relance soutenu par l'Etat en 2010, cette action expérimentale d'accompagnement continu vise à la préparation de jeunes à l'entrée dans la vie professionnelle en emploi durable, en contrat en alternance ou par une formation professionnalisante. L'atelier Confiance et Compétences a été mis en place pour une période d'une année à partir de novembre 2010.

Les objectifs de cet atelier :

- Remobilisation et valorisation des jeunes par l'émergence de leurs compétences et aptitudes lors d'un atelier collectif
- Accompagnement intensif personnalisé et individuel pour la recherche de solutions d'emploi, d'alternance ou de formation



L'ATELIER COMPETENCES ET TALENTS POUR L'EMPLOI (ACTE)



L'Atelier Compétences & Talents pour l'Emploi est un programme d'accompagnement collectif, animé et encadré par des conseillers emploi, se déroulant sur 2 semaines.

L'objectif principal est de favoriser l'acquisition des techniques de recherche d'emploi (création CV, lettres de motivation, simulation d'entretien, rencontres employeurs, connaissance du milieu de l'entreprise et de son environnement).



L'ESPACE EMPLOI



L'étroite collaboration entre les acteurs économiques du bassin d'emploi et le RFE permet de mieux mobiliser les acteurs et d'adapter les aides et dispositifs aux besoins exprimés localement.

Ainsi, l'Espace Emploi constitue un catalyseur afin d'établir des passerelles entre les acteurs économiques et les chercheurs d'emplois.

Pour répondre aux besoins des entreprises, l'Espace Emploi propose :

- des sessions collectives de recrutement
- une mise en relation sur les offres d'emploi



REALISATIONS 2011

LES PASSERELLES ENTREPRISES



En partenariat avec la Région Ile de France, les Passerelles Entreprises permettent de proposer des réponses concrètes et réactives au manque de qualification de certains publics et aux problématiques de recrutement des entreprises.

Les objectifs de cette action :

- Permettre à l'entreprise partenaire un recrutement rapide en adéquation avec les postes proposés
- Accéder à l'emploi par l'acquisition de savoirs et savoir-faire nécessaires via une formation adaptée





LES CONTRATS AIDES



La Mission Locale est prescripteur de deux types de contrats aidés :

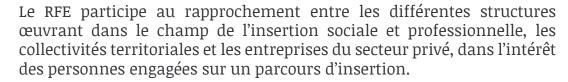
- le CUI-CAE (Contrat Unique d'Insertion Contrat d'Accompagnement dans l'emploi) est un contrat pour le secteur non marchand
- le CUI-CIE (Contrat Unique d'insertion Contrat Initiative Emploi) est un contrat pour le secteur marchand



Ces contrats de travail favorisent l'embauche et l'insertion de personnes sans emploi rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières en faisant bénéficier d'une aide financière à l'employeur. Leur montant et leur durée sont déterminés par l'Etat et sont régulièrement réajustés.

LA CLAUSE SOCIALE

Afin de favoriser l'embauche dans les métiers du Bâtiment et des Travaux Publics, le RFE s'appuie sur la clause d'insertion dans les marchés publics en s'inscrivant comme facilitateur auprès des entreprises et des maîtres d'ouvrage.









$_{ m LE}$

TERRITOIRE RURAL & PERI-URBAIN

L'intervention du Relais Formation Emploi sur le territoire peri-urbain et rural sur un public cible de 16 à 26 ans :





Dans le cadre de la démarche de développement des services publics dans les communes péri-urbaines/rurales, le RFE a créé et développé des lieux d'accueil structurés, avec 11 permanences et sur un large territoire de 30 communes, notamment :

- 19 communes de la Communauté de Communes du Val d'Essonne (CCVE)
- 6 communes de la Communauté de Communes de la Vallée de l'Ecole
- 5 communes adhérentes à titre individuel



Communes du Val d'Essonne (CCVE)

| Permanences de la Mission Locale | Communes d'habitation des jeunes | Nombre de jeunes accompagnés |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Auvernaux | Auvernaux | 8 |
| La Ferté-Alais | La Ferté-Alais, Guigneville, Vayres sur Essonne, Baulne | 75 |
| Vert-le-Petit | Vert-le-Petit, Vert-le-Grand, Echarcon, Itteville | 103 |
| Cerny | Cerny, D'Huison Longueville, Orveau | 34 |
| Ballancourt | Ballancourt, Chevannes, Fontenay le Vicomte | 109 |
| Mennecy | Mennecy, Champcueil, Nainville les Roches | 142 |
| Ormoy | Ormoy | 15 |



Communes de la Vallée de l'Ecole

| Permanence de la Mission | Communes d'habitation des | Nombre de jeunes |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Locale | jeunes | accompagnés |
| Milly-la-Forêt | Courances, Dannemois, Milly-la-Forêt, Moigny-sur- Ecole, Oncy-sur-Ecole, Soisy-sur-Ecole | |



Communes adhérentes

| Permanences de la Mission Locale | Communes d'habitation des jeunes | Nombre de jeunes accompagnés |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------|
| Maisse | Maisse | 46 |
| Prunay-sur-Essonne | Boigneville, Buno-Bonnevaux, Prunay-sur-Essonne | 5 |
| Gironville-sur-Essonne | Gironville-sur-Essonne | 4 |

PERSPECTIVES 2012

- Regard de la Présidente
- Nouvelle organisation
- Changement d'identité



Regard de la Présidente

faire face enjeux Pour aux nouveaux économiques et sociaux, le Relais Formation Emploi, abordera en 2012 une profonde mutation aussi bien interne qu'externe :

- Dans la prise en compte des publics que l'on a trop tendance à segmenter sans forcément tenir compte de leur prise en charge globale. La structure doit pouvoir répondre à la problématique du demandeur, soit directement ou en développant un maillage de partenaires et en travaillant en pluridisciplinarité.
- Dans l'adaptabilité au marché du travail et dans l'anticipation des métiers de demain.
- Dans l'établissement d'une nouvelle relation avec l'usager et l'entreprise ayant pour objectif une expertise reconnue, lisible et réactive.
- En se positionnant sur le territoire comme un acteur incontournable en matière d'insertion professionnelle et d'accès à l'emploi.
- En développant des dispositifs facilitant l'insertion professionnelle et sociale ou l'accès à l'emploi (jobs dating, institut du coaching, BAFA citoyen, forum de l'alternance...).

Le déménagement du Relais Formation Emploi au sein de la nouvelle plate-forme de services publics contribuera à donner une nouvelle dimension à l'association avec un rayonnement à l'échelle de nos territoires.

Cette évolution majeure est renforcée par le développement et le renforcement d'antennes de proximité sur Courcouronnes, Ris-Orangis et sur le quartier des Pyramides à Evry.

A cela s'ajoute une nouvelle identité : le RFE va devenir **Dynamique Emploi** avec la mise en place d'une nouvelle charte graphique et d'une réseaux communication interactive (blog, sociaux, newsletter...).

Toutes ces actions seront possibles grâce à une optimisation de l'organisation en interne fonctionnant sous mode projet plus proactive, encore plus proche et à l'écoute du public.

L'année 2012 sera une année de changement pour le Relais Formation Emploi qui devra se mettre en mouvement tourné vers l'avenir et faisant face à son principal défi, la lutte contre le chômage.

Florence Bellamy

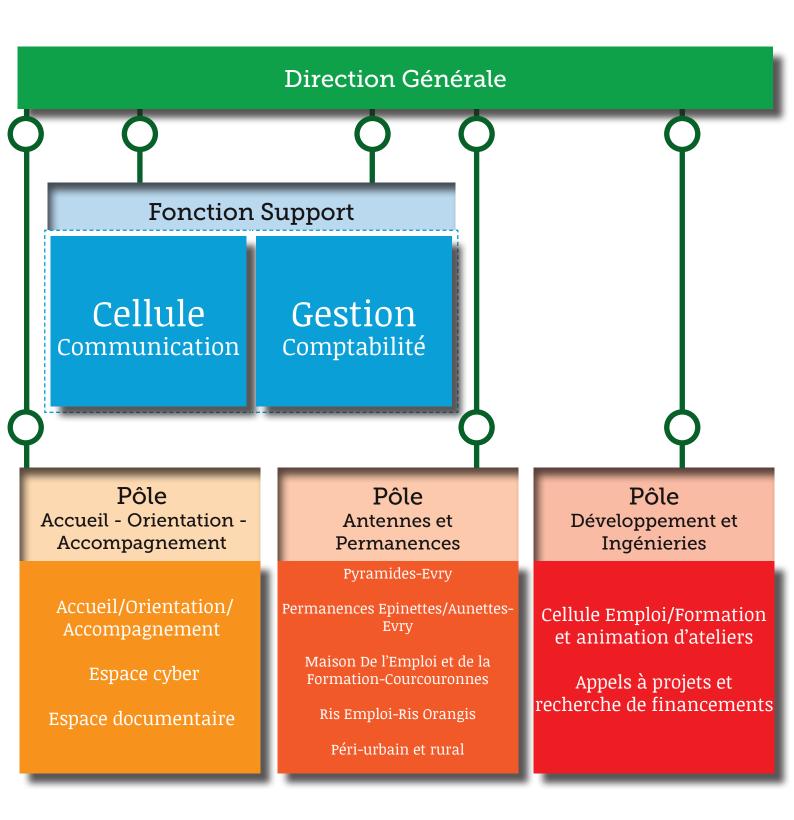


« Le RFE va devenir **Dynamique Emploi** avec la mise en place d'une nouvelle charte graphique et d'une communication interactive »

PERSPECTIVES 2012



Nouvelle organisation



Changement d'identité



Changement d'identité

LE RELAIS FORMATION EMPLOI devient DYNAMIQUE EMPLOI



Une identité modernisée pour une communication plus claire et plus forte.

La décision de changer de nom résulte d'une volonté d'évolution et de renouvellement de l'image du RFE :

Les objectifs:

- Renouveler l'image
- Donner un nouvel élan
- Positionner le RFE comme un acteur majeur de l'insertion, de la formation et de l'emploi

NOS PARTENAIRES

Le Relais Formation Emploi remercie tous ses partenaires





























Bondoufle















Communauté de communes de la Vallée de l'Ecole

PRUNAY S/ ESSONNE





Maisse

GLOSSAIRE

Déclinaisons des différents acronymes utilisés **ACC**: Atelier Confiance Compétences

ACTE: Atelier Compétences et Talents pour l'Emploi

AIO: Accueil Information Orientation

ARE: Ateliers Ressources Emploi

CAECE: Communauté d'Agglomération Evry Centre Essonne

CAF: Caisse d'Allocations Familiales

CCAS: Centre Communal d'Action Sociale

CDD: Contrat à Durée Déterminée **CDI**: Contrat à Durée Indéterminée

CDPS: Centre Départemental de Prévention et de Santé

CIVIS: Contrat d'Insertion dans la Vie Sociale

CP: Conseiller Professionnel

CRIF: Conseil Régional Ile-de-France

CUCS: Contrat Urbain de Cohésion Sociale

CUI-CAE: Contrat Unique d'Insertion – Contrat d'Accompagnement dans

l'Emploi

CUI-CIE: Contrat Unique d'Insertion – Contrat Initiative Emploi

DE: Demandeur d'Emploi **FAP**: Fonds d'Aide du PLIE

FDAJ: Fonds Départemental d'Aide aux Jeunes

FSE : Fonds Social Européen **MDE :** Maison De l'Emploi

ML: Mission Locale

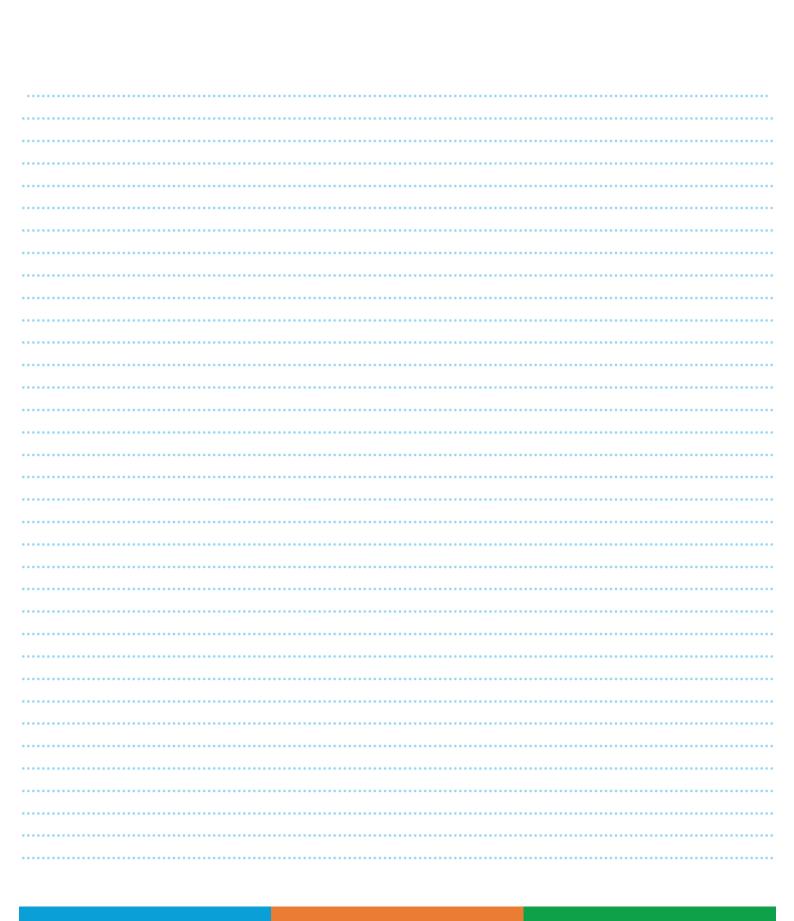
PAEJ: Point Accueil Ecoute Jeunes

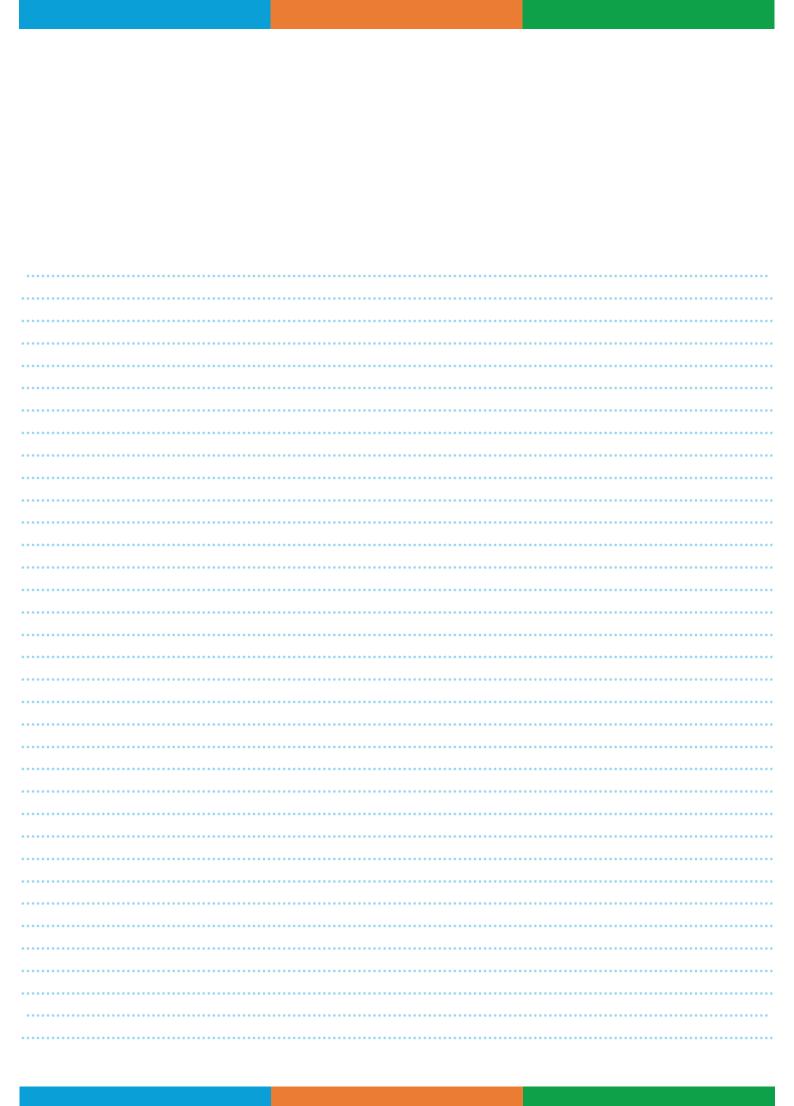
PDM: Parcours Découverte des Métiers

PLIE : Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi **POP :** Parcours d'Orientation Professionnelle **PPAE :** Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi

RFE: Relais Formation Emploi **RSA**: Revenu de Solidarité Active

NOTES





RELAIS FORMATION EMPLOI

17, cours Blaise Pascal - BP 51 91002 Evry CEDEX T. 01 60 78 91 10 F. 01 60 78 91 25

www.relaisfe.org

Horaires d'ouverture au public

du lundi au jeudi 9h00 à 12h30 - 13h30 à 17h30 le vendredi 9h00 à 12h30 - 13h30 à 17h

ANTENNES

ANTENNE EVRY-PYRAMIDES

Pôle de Développement Economique 407, square Jacques Prévert 91000 EVRY T. 01 60 91 81 96 F .01 60 91 81 92

ANTENNE DE COURCOURONNES

Maison de l'Emploi et de la Formation 20bis, allée de l'Orme à Martin 91080 COURCOURONNES T. 01 69 91 26 33 F. 01 60 79 42 08

ANTENNE DE RIS-ORANGIS

Ris Emploi 34, rue de la Fontaine 91130 RIS-ORANGIS T. 01 69 02 73 00 F. 01 69 06 20 98

PERMANENCES

EPINETTES-AUNETTES

Maison de Quartier des Épinettes Place de la Commune 91000 EVRY

AUVERNAUX

Mairie 5, place de l'Eglise 91830 AUVERNAUX

BALLANCOURT

Espace Conseil 1, rue de l'aunette 91610 BALLANCOURT

CERNY

Caserne des pompiers 1, chemin des Acacias 91590 CERNY

LA FERTE-ALAIS

Espace Jeunes Boulevard Angot 91590 LA FERTE-ALAIS

MENNECY

CCAS avenue de la Jeannotte 91540 MENNECY

ORMOY

Mairie Place Raymond Gombault 91150 ORMOY

MILLY LA FORET

41, rue de Langlois 91490 MILLY LA FORET

GIRONVILLE SUR ESSONNE

Mairie Grande rue 91720 GIRONVILLE SUR ESSONNE

MAISSE

Mairie Place de l'Hôtel de Ville 91720 MAISSE

PRUNAY SUR ESSONNE

Mairie rue de l'Essonne 91720 PRUNAY SUR ESSONNE

VERT LE PETIT

*Mairie*Place de la Mairie
91710 VERT LE PETIT

Conception / Réalisation : Relais Formation Emploi Juin 2012